

Rubicon beleid toestemmingsverklaringen cliënten

Beste cliënt,

Rubicon vindt het belangrijk dat je goed geïnformeerd bent over je privacy en over wat er met jouw gegevens gebeurt. Het is namelijk niet toegestaan om zonder jouw goedkeuring aan derden gegevens te verstrekken (geheimhoudingsplicht!).

Uitgangspunten informatie-uitwisseling

Je kan alleen toestemming geven voor het verstrekken van informatie als je zelf voldoende geïnformeerd bent. Daarom moet je weten:

- welke informatie er over jou wordt verstrekt en
- aan wie de informatie wordt verstrekt.

Er zijn een aantal uitgangspunten waarbij jouw toestemming nodig is.

- Jij als cliënt of jouw vertegenwoordiger moet om toestemming gevraagd worden voor het uitwisselen van informatie, behalve als er een wettelijke plicht bestaat om gegevens te verstrekken. Op de volgende pagina staat uitgelegd in welke gevallen er uitzonderingen gemaakt worden.
- Jouw cliëntgegevens mogen worden verstrekt aan andere beroepskrachten van wie de medewerking nodig is voor de toegang of uitvoering van de jeugdzorg of die betrokken zijn bij de voorbereiding of uitvoering van een kindbeschermingsmaatregel
- Toestemming geven kan zowel schriftelijk als mondeling. In beide gevallen wordt dit vastgelegd in je cliëntdossier.
- Gegeven toestemming kan op elk moment teruggetrokken worden. Ook dit wordt vastgelegd in je dossier.
- In principe krijgen ouders met gezag (van jeugdigen tot 16 jaar) alle informatie. Je kan je verzetten tegen deze informatieverstrekking aan je ouders.
- Bij jeugdigen vanaf 16 jaar geldt de geheimhoudingsplicht ook tegen ouders. De medewerker mag de ouders alleen informeren met jouw toestemming.
- Pleegouders krijgen niet zomaar alle informatie, zoals dat bij ouders gaat. Voor het verstrekken van informatie aan de pleegouders is jouw toestemming nodig.

Hoe werkt de toestemmingsverklaring?

- Vanaf 1 maart 2014 is er één toestemmingsverklaring in 4 verschillende situaties:
 - toestemmingsverklaring uitwisselen/opvragen relevante informatie
 - toestemmingsverklaring (eenmalige) medische behandeling;
 - toestemmingsverklaring vervoer;
 - toestemmingsverklaring beeld- en geluidopnamen.
- Een toestemmingsverklaring wordt aan jou voorgelegd als de situatie dat vraagt en niet standaard aan het begin van het hulpverleningstraject.
- Het is niet altijd mogelijk om van beide wettelijk vertegenwoordigers een ondertekende toestemmingsverklaring te krijgen. Rubicon hanteert het principe dat de toestemming van één wettelijk vertegenwoordiger voldoende is. Het belangrijkste is dat jij goede en tijdige hulpverlening krijgt.
- Toestemming voor het uitwisselen van informatie kan zowel mondeling als schriftelijk verstrekt worden. In beide situaties wordt dit duidelijk in het cliëntdossier vastgelegd. Dit geldt ook voor het intrekken van een eerder gegeven toestemming.

Er gelden drie uitzonderingen op deze regel:

1. Er is geen toestemming van jou nodig als er sprake is van een wettelijke plicht. Hierbij kun je denken aan stukken voor de kinderrechter of de Raad voor de Kinderbescherming. Ook informatieverstrekking aan de Inspectie jeugdzorg gebeurt op basis van een wettelijke plicht.
2. Ouders/wettelijk vertegenwoordigers van jeugdigen tot 16 jaar, krijgen in principe alle informatie, tenzij dit jouw belangen schaadt.
 - Ouders/wettelijk vertegenwoordigers van jeugdigen vanaf 16 jaar krijgen alleen informatie met jouw toestemming, tenzij de medewerker de indruk heeft dat jij deze beslissing niet goed in kunt schatten. Als de veiligheid bijvoorbeeld in het geding is, moet informatie soms gedeeld worden.
 - Voor het verstrekken van informatie aan pleegouders is toestemming nodig van
 - o de jeugdige vanaf 12 jaar en ouder
 - o degene die het gezag uitoefent voor jeugdigen jonger dan 12 jaar
 - Een ouder zonder gezag heeft geen recht op inzage in het dossier en deelt evenmin in het beroepsgeheim. Wel heeft hij/zij recht op informatie van beroepskrachten die met jou te maken hebben. De informatie wordt alleen gegeven als de ouder ernaar vraagt. Daarbij gaat het om 'belangrijke feiten en omstandigheden die het kind zelf of de verzorging en opvoeding van het kind betreffen'. Hierbij kun je denken aan medische uitslagen, schoolresultaten, schoolkeuze, informatie over de ontwikkeling. De informatieverstrekking aan de ouder zonder gezag kan worden geweigerd als:
 - o de informatie niet aan de gezagsouder wordt verstrekt;
 - o het geven van informatie in strijd is met jouw belangen.N.b.: voor het verstrekken van informatie aan de ouder zonder gezag hoeft de medewerker géén toestemming te vragen aan de gezagsouder of aan de jeugdige. De professional maakt deze afweging.
3. Er is een uitzondering gemaakt voor andere werkers in de jeugdzorg. Cliëntgegevens mogen zonder dat het jou gevraagd wordt, doorgegeven worden aan andere beroepskrachten:
 - van wie de medewerking nodig is voor de toegang of uitvoering van de jeugdzorg;
 - die betrokken zijn bij de voorbereiding of de uitvoering van een kindbeschermingsmaatregel.Er wordt alleen informatie doorgegeven aan collega-werkers die écht nodig is voor de taak die zij uitvoeren. Deze uitzondering maakt het bijvoorbeeld mogelijk dat:
 - Een medewerker van Bureau jeugdzorg informatie over jou uitwisselt met een medewerker van de instelling waar jij jeugdzorg van krijgt.

We hopen je met deze informatie voldoende te hebben ingelicht. Mocht je ergens over twijfelen of meer willen weten over wat er met jouw gegevens gebeurt, vraag het dan aan jouw contactpersoon bij Rubicon. We helpen je graag verder!

Met vriendelijke groet,

Het team van
Rubicon jeugdzorg