



Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg

## De vertrouwenspersoon is er voor jou



Heb je te maken met de jeugdzorg?  
Dan is deze folder voor jou belangrijk.

[www.akj.nl](http://www.akj.nl)



## Wie ben ik?

Ik ben jouw vertrouwenspersoon.

Ik help je graag.

Kom naar mij toe of neem contact met me op als je:



een vraag hebt



ergens boos over bent



iets niet aan een ander durft of wilt vertellen

## Wat kan ik voor jou doen?

Ik luister naar je.

Ik geef antwoord op jouw vragen.

Ik kan je helpen bij het oplossen van je probleem of klacht.

Ik kan met je meegaan naar een gesprek hierover.

Ik vertel je over jouw rechten.

Ik kan je helpen bij het opschrijven van je vragen of klachten.



Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg

## Onder ons

Als je mij iets vertelt dat gevaarlijk is voor jou of de mensen om jou heen, dan moet ik daar iets mee doen. We zoeken samen iemand aan wie we dit kunnen vertellen. De rest vertel ik niet aan anderen.

Ik werk bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg, ook wel het AKJ. Wij gaan goed om met jouw informatie.

Je kunt bellen of mailen naar het algemene nummer of e-mailadres van het AKJ.

T 088 555 10 00

E [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl)

Ben je ontevreden over mij? Kom naar me toe. Meestal komen we er samen wel uit. Durf of wil je dat niet, vraag aan iemand anders om je te helpen dat te zeggen. Of kijk samen met iemand op de website van het AKJ wat je kunt doen.

Kijk voor meer informatie op: [www.akj.nl](http://www.akj.nl)